

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 27 октября 2026 г. · форма для сайта restoran.ru и мобильного приложения

Настоящим я, субъект персональных данных, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Ресторан.ру» (ОГРН 1027804846860, ИНН 7810266724, адрес: 196621, Санкт-Петербург, г. Павловск, пер. Партизанский, д. 61, стр. 1; далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Состав персональных данных

1.1. Согласие распространяется на следующие данные, указанные мной при заполнении формы на сайте <https://www.restoran.ru>, в мобильном приложении «Restoran.ru» или сообщённые иным способом:

- фамилия, имя (при указании — отчество);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- город и предпочтения по выбору заведений (кухня, район, бюджет, повод);
- дата, время и параметры бронирования или мероприятия;
- содержание моего обращения или отзыва;
- технические данные: IP-адрес, данные cookie, сведения об устройстве и браузере, дата и время обращения.

1.2. Специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, религиозных убеждениях) обрабатываются только в случае, если я добровольно сообщу их для учёта ограничений по питанию, и исключительно в целях исполнения брони.

1.3. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

2. Цели обработки

2.1. Регистрация и обслуживание учётной записи на Сайте и в Приложении.

2.2. Оформление, подтверждение, изменение и отмена бронирования столика, передача необходимых сведений Заведению.

2.3. Рассмотрение заявки на организацию банкета, корпоратива, свадьбы, дня рождения или иного мероприятия, передача заявки Заведениям и партнёрам Оператора, оказывающим услуги бронирования и консьерж-услуги.

2.4. Направление уведомлений, связанных с исполнением брони или заявки, сервисных сообщений, подтверждений и напоминаний.

2.5. Рассмотрение обращений, претензий и запросов, обеспечение качества обслуживания.

2.6. Проведение маркетинговых исследований, анализ обезличенных данных, улучшение работы Сайта и Сервисов.

2.7. Направление информационных и рекламных сообщений — только при наличии отдельного согласия, оформленного в соответствии с документом «Согласие на получение рекламной рассылки».

2.8. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

3. Действия с персональными данными

3.1. Я согласен на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение.

3.2. Обработка осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без их использования.

3.3. Передача данных третьим лицам осуществляется в объёме, необходимом для достижения целей обработки: Заведению, выбранному для бронирования или мероприятия; партнёрам, участвующим в обработке заявки; платёжным и техническим подрядчикам Оператора; государственным органам — по законным основаниям.

3.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством, и при обеспечении адекватной защиты прав субъектов.

4. Срок действия согласия

4.1. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва, но не менее срока, установленного законодательством для хранения соответствующих документов и данных.

4.2. Для данных о бронированиях и мероприятиях срок хранения составляет 12 и 24 месяца соответственно с момента визита или проведения мероприятия, если иное не установлено законом.

4.3. Согласие может быть отозвано путём направления письменного заявления на адрес privacy@restoran.ru или через настройки учётной записи.

5. Порядок отзыва согласия

5.1. Отзыв согласия не влечёт прекращения обработки данных, если обработка осуществляется на ином законном основании (исполнение договора, требования законодательства, бухгалтерский и налоговый учёт).

5.2. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 дней, за исключением данных, подлежащих хранению в силу закона.

5.3. Отзыв согласия может привести к невозможности предоставления отдельных функций Сайта (бронирование, участие в программах лояльности).

6. Подтверждения субъекта

6.1. Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://restoran.ru/legal/privacy-policy>, и мне понятны мои права.

6.2. Я подтверждаю достоверность предоставленных данных и обязуюсь сообщать об их изменениях.

6.3. Я уведомлён, что согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельно и не является условием оказания услуг.

6.4. Я уведомлён о праве обратиться в Роскомнадзор или в суд в случае нарушения моих прав.

7. Реквизиты Оператора

ООО «Ресторан.ру», ОГРН 1027804846860, ИНН 7810266724

196621, Санкт-Петербург, г. Павловск, пер. Партизанский, д. 61, стр. 1

Электронная почта: privacy@restoran.ru, info@restoran.ru

Для формы на сайте: «Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящим документом и подтверждаю ознакомление с Политикой обработки персональных данных». Для мероприятий дополнительно: «Я согласен на передачу параметров заявки заведениям и партнёрам сервиса для получения предложений».