

Описание функциональных характеристик программного обеспечения «Restoran.ru»

Версия 4.0 · редакция от 27 октября 2026 г. · документ правообладателя

1. Общие сведения

Параметр	Значение
Наименование ПО	Программное обеспечение «Restoran.ru» (веб-платформа, мобильное приложение, Кабинет заведения)
Правообладатель	ООО «Ресторан.py», ОГРН 1027804846860, ИНН 7810266724
Версия	4.0
Язык реализации	TypeScript, JavaScript, Python, SQL
Язык интерфейса	русский (поддерживается английский для отдельных разделов)
Операционные системы	серверная часть — Linux; клиентская часть — Windows, macOS, Linux, iOS, Android
Тип ПО	веб-приложение, мобильное приложение, клиент-серверное ПО
Год выпуска первой версии	2011
Сайт	https://www.restoran.ru

2. Назначение ПО

2.1. ПО предназначено для:

- ведения каталога заведений общественного питания и досуга;
- предоставления пользователям информации о заведениях, меню, акциях и событиях;
- приёма, обработки и учёта бронирований столиков;
- приёма и обработки заявок на банкеты, корпоративы и иные мероприятия;
- управления карточкой заведения, меню, медиаматериалами и публикациями;
- формирования отчётности о просмотрах, бронированиях и вознаграждении;
- размещения рекламных материалов и передачи сведений в ЕРИР.

2.2. ПО не предназначено для оказания услуг общественного питания, расчётов с гостями и реализации алкогольной продукции.

3. Функциональные характеристики

№	Функция	Описание
3.1	Каталог заведений	Хранение и отображение карточек с адресом, контактами, часами работы, кухней, средним чеком, особенностями, фотографиями, меню, отзывами

№	Функция	Описание
3.2	Поиск и фильтрация	Полнотекстовый и семантический поиск, фильтры по кухне, району, метро, цене, особенностям, рейтингу, времени работы
3.3	Карта	Отображение заведений на карте, поиск рядом, построение маршрута
3.4	Бронирование	Выбор даты, времени, числа гостей; передача заявки заведению; подтверждение, изменение и отмена; уведомления
3.5	Мероприятия	Приём заявок на банкеты и корпоративы, подбор площадок, обмен предложениями, фиксация суммы договора
3.6	Партнёрские заявки	Приём заявок от партнёров с указанием источника, учёт вознаграждения по повышенной ставке
3.7	Кабинет заведения	Управление профилем, меню, медиа, публикациями, бронированиями, отчётами, пользователями
3.8	Отзывы и рейтинги	Публикация отзывов, оценки, ответы заведений, модерация, выявление накрутки
3.9	Публикации и афиша	Создание новостей, акций, событий; модерация; ограничения по тарифу
3.10	Продвижение	Подключение приоритетов и спецразмещений, статистика показов и переходов
3.11	Отчётность	Отчёты по просмотрам, конверсии, бронированиям, среднему чеку, вознаграждению; экспорт XLSX
3.12	Рекомендации	Персональные подборки, ранжирование, блоки «Похожие» и «Рядом»
3.13	ИИ-функции	Интеллектуальный подбор, генерация описаний, чат-помощник, модерация
3.14	Уведомления	E-mail, SMS, мессенджеры, push; настройка каналов
3.15	Администрирование	Управление пользователями, роли, журналирование действий, модерация
3.16	Интеграции	API для партнёров, интеграция с системами учёта заведений, платёжными сервисами, картографическими сервисами
3.17	Баланс и вознаграждение	Учёт авансового баланса, начисление и списание вознаграждения за бронирования и мероприятия, уведомления о минимальном остатке, заявление на возврат
3.18	Реклама и маркировка	Оформление спецразмещений и приоритетов, получение идентификатора erid, передача сведений в ЕРИР, статистика показов
3.19	Интеграция с мессенджерами	Передача заявок и уведомлений в Telegram, MAX, WhatsApp

4. Архитектура

4.1. ПО построено по сервис-ориентированной архитектуре и включает:

- клиентские приложения (веб-SPA, мобильные приложения);
- API-шлюз с аутентификацией и ограничением частоты запросов;
- сервисы каталога, поиска, бронирования, мероприятий, уведомлений, платежей, отчётности, модерации;
- подсистему рекомендаций и ИИ-сервисов;
- хранилища данных (реляционная СУБД, документная БД, кеш, объектное хранилище);
- подсистему журналирования и мониторинга.

4.2. Взаимодействие осуществляется по протоколу HTTPS с использованием JSON. Аутентификация — по токенам, с поддержкой двухфакторной аутентификации для сотрудников и представителей заведений.

4.3. Данные размещаются в центрах обработки данных на территории Российской Федерации.

5. Интеграции

Интеграция	Назначение
Картографические сервисы	Отображение адресов, построение маршрутов, геокодирование
Платёжные сервисы	Приём оплаты услуг заведений и подписок
Системы учёта заведений (POS, RMS)	Передача бронирований, получение данных о визитах и суммах счетов
Сервисы уведомлений	E-mail, SMS, push, мессенджеры
Оператор рекламных данных	Передача сведений о рекламе в ЕРИР
Системы веб-аналитики	Обезличенная статистика посещений
Партнёрские API	Обмен заявками с сервисами бронирования и консьерж-службами
Мессенджеры (Telegram, MAX, WhatsApp)	Уведомления о бронированиях, заявках и статусах визитов

6. Требования к техническим средствам

6.1. Серверная часть: Linux, не менее 8 ядер, 32 ГБ ОЗУ, SSD, подключение не менее 100 Мбит/с (для эталонной конфигурации).

6.2. Клиентская часть (веб): браузер с поддержкой ES2020, разрешение не менее 1280 × 720.

6.3. Мобильные приложения: iOS 15+, Android 9+, 2 ГБ ОЗУ.

6.4. Канал связи: не менее 5 Мбит/с для работы с медиа.

7. Ограничения и условия эксплуатации

7.1. ПО не предназначено для обработки сведений, составляющих государственную тайну.

7.2. Не допускается использование ПО для автоматизированного сбора данных, обхода ограничений доступа и создания конкурирующих сервисов.

7.3. Работоспособность зависит от сторонних сервисов (связь, карты, платежи). При их недоступности часть функций может быть ограничена.

7.4. Максимальная нагрузка эталонной конфигурации — 50 000 одновременных пользователей; при превышении требуется горизонтальное масштабирование.

8. Состав документации

- настоящее Описание функциональных характеристик;
- Руководство пользователя ПО;
- Условия использования сервиса «Кабинет заведения»;
- Лицензионное соглашение;
- Политика обработки персональных данных;
- Правила применения рекомендательных технологий.

9. Сопровождение и обновления

9.1. Правообладатель выпускает обновления не реже одного раза в квартал, критические исправления — по мере необходимости.

9.2. Обновления не требуют переустановки веб-версии; мобильные приложения обновляются через магазины приложений.

9.3. Поддержка осуществляется по адресу support@restoran.ru в рабочие дни с 10:00 до 19:00 МСК.

10. Сведения о соответствии

10.1. ПО разработано с учётом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1.

10.2. Сведения о включении ПО в реестр российского программного обеспечения предоставляются по запросу.

10.3. Правообладатель вправе вносить изменения в функциональные характеристики, публикуя новую редакцию документа.